



# Algemene leveringsvoorwaarden Stichting Opleidingen EHBO en BHV te Zeist

## Artikel 1: Toepasselijkheid

Alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Stichting Opleiding EHBO en BHV en haar opdrachtgever, worden beheerst door deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden. Zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst zijn deze voorwaarden derhalve uitdrukkelijk van toepassing. Andere algemene voorwaarden of andere bepalingen van opdrachtgever worden niet aanvaard, tenzij dit schriftelijk tussen opdrachtgever en Stichting Opleiding EHBO en BHV wordt overeengekomen. Deze algemene leveringsvoorwaarden staan vermeld op al onze correspondentie en op eerste verzoek worden deze Algemene Voorwaarden kosteloos toegezonden.

## Artikel 2: Orderbevestiging

De overeenkomst tussen Stichting Opleiding EHBO en BHV en de opdrachtgever komt tot stand door

- ontvangst van een ondertekend inschrijfformulier,
- de door Stichting Opleiding EHBO en BHV en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of
- door schriftelijke of via internet verzonden bevestiging door Stichting Opleiding EHBO en BHV aan de opdrachtgever van diens telefonische of via internet verzonden aanmelding of opdracht.

## Artikel 3: Uitvoering

Stichting Opleiding EHBO en BHV is gerechtigd:

- A. De cursusprogramma's tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering van exameneisen van externe exameninstituten en/of om reden van kwalitatieve verbetering. De indeling van de cursus voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen.
- B. Bij onvoldoende aanmeldingen een startmoment af te gelasten, of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande cursus niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan schriftelijk bericht, waarna hun verplichtingen vervallen.
- C. Per cursus het aantal bijeenkomsten van een cursus te reduceren, waarbij de prijs hetzelfde blijft en waarbij het aantal bijeenkomsten van de cursus met maximaal 25 percent wordt teruggebracht.
- D. Om de groeps grootte in uitzonderingsgevallen te verhogen.

## Artikel 4: Inhalen

De deelnemer heeft het recht na overleg met Stichting Opleiding EHBO en BHV een gemiste les bij een andere groep in te halen, indien dit naar het oordeel van Stichting Opleiding EHBO en BHV mogelijk is. Stichting Opleiding EHBO en BHV is hiervoor niet aansprakelijk. Inhalen van examens is slechts mogelijk in geval van overmacht.

## Artikel 5: Examens en certificaten

Stichting Opleiding EHBO en BHV leidt op voor examens van derden. Examenprijzen kunnen 1 keer per jaar, ingaande in januari, worden gewijzigd zonder dat cursisten / opdrachtgevers hierover van te voren worden geïnformeerd. Diploma's en certificaten worden eerst verstuurd nadat de betalingsverplichting is voldaan.



## Algemene leveringsvoorwaarden Stichting Opleidingen EHBO en BHV te Zeist

### Artikel 6: Prijs

Alle in de offertes, brochures en de vermelde prijzen zijn BTW- vrij, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De prijzen zijn geldig van 1 januari t/m 31 december van het lopende jaar, indien er prijsverhogingen plaatsvinden gaan deze in op 1 januari van het cursusjaar. Deze nieuwe prijzen gelden ook voor cursisten die aangemeld zijn en opdrachten die verstrekt zijn voor 31 december van het voorgaande jaar.

### Artikel 7: Betaling

- A. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
  - a. Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.
  - b. De opdrachtgever is niet bevoegd op het op de factuur vermelde bedrag enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
  - c. Betaling in twee termijnen is mogelijk voor particulieren. Hiervoor berekenen wij geen toeslag.
- B. Vanaf de vervaldatum van de factuur wordt bij niet tijdige betaling een herinneringsfactuur verstuurd waarvoor per herinnering € 5,00 administratiekosten in rekening wordt gebracht. Bij niet tijdige betaling zal de deelnemer de toegang tot de lessen van en examens via Stichting Opleiding EHBO en BHV worden ontzegd. Door het niet bezoeken van de lessen en de examens vervalt de financiële verplichting ten opzichte van Stichting Opleiding EHBO en BHV niet.
- C. Een overeenkomst met de opdrachtgever kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door Stichting Opleiding EHBO en BHV worden verbroken. Stichting Opleiding EHBO en BHV is in dat geval gerechtigd het oorspronkelijke factuurbedrag aan de opdrachtgever in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.
- D. In geval van niet of niet tijdige voldoening van enige voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting ingeval deze surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, of besluit tot liquidatie van zijn zaak, dan wel te zijnen laste beslag wordt gelegd, is elke vordering van Stichting Opleiding EHBO en BHV op de opdrachtgever in haar geheel en dadelijk opeisbaar. De Stichting Opleiding EHBO en BHV heeft dan bovendien het recht op de lopende overeenkomst of overeenkomsten, voor zover nog niet uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter te annuleren en de geleverde, nog niet betaalde goederen terug te vorderen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

### Artikel 8: Copyright

Van het door Stichting Opleiding EHBO en BHV verstrekte materiaal (Cursus Materiaal Stichting Opleiding EHBO en BHV) blijven alle rechten aan haar of de door haar ingehuurd docenten voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Opleiding EHBO en BHV. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

### Artikel 9: Annulering

- A. Annulering van een opleiding, training of individuele cursusplaats dient schriftelijk plaats te vinden. De datum van de poststempel geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van Stichting Opleiding EHBO en BHV.
- B. De geplande startdatum van de cursus geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering. De kosten, verbonden aan annulering van een opleiding, training of individuele cursusplaats bedragen
  - a. bij annulering meer dan 4 weken voor de startdatum € 25,- en
  - b. 35 percent van de totaalprijs bij annulering tot 14 dagen voor aanvang en



## Algemene leveringsvoorwaarden Stichting Opleidingen EHBO en BHV te Zeist

- c. 70 percent van de totaalprijs bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang of na aanvang van de opleiding, training of individuele cursusplaats.  
De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.
- C. Indien er sprake is van zodanig uitzonderlijke omstandigheden dat betaling van de annuleringskosten naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, kan men hiervoor schriftelijk een gemotiveerd verzoek indienen bij Stichting Opleiding EHBO en BHV. Stichting Opleiding EHBO en BHV behoudt zich het recht voor schriftelijk bewijs op te vragen.

### Artikel 10: Aansprakelijkheid

Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in het Burgerlijk Wetboek is geregeld. Indien wij ten gevolge van overmacht moeten afwijken van de opgegeven cursusdata of deze in zijn geheel moeten annuleren, zijn wij niet aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade zoals bijvoorbeeld niet gewerkte uren. Onder overmacht wordt mede verstaan: Iedere van onze wil onafhankelijk of onvoorzienbare omstandigheid waardoor wij ons genoodzaakt achten af te wijken van de opgegeven cursusdata zoals ziekte van de docent of trainer.

### Artikel 11: Toepasselijk recht

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 12: Geschillen

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter.

### Artikel 15: Vertrouwelijke informatie

Alle informatie die door klanten verstrekt wordt is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en de docenten. Dat omvat mede aan geheimhoudingsverklaringen inzake bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen, strategieën.